

# Obaveštenje MCM-a o privatnosti

## 1. Uvod

Mi cenimo vašu privatnost i stoga ozbiljno pristupamo bezbednosti i zaštiti podataka o ličnosti. Sigurnost i pravilna upotreba podataka o ličnosti od izuzetnog su značaja za nas i naše korisnike. Ovim obaveštenjem o privatnosti želimo da vas informišemo koje podatke o ličnosti prikupljamo, na koji način ih obrađujemo i u koje svrhe ih upotrebljavamo. Takođe, želimo da vam objasnimo i ukažemo na prava koja imate u pogledu vaših podataka o ličnosti, kao i da vas uputimo u to kako ta prava možete da ostvarite. Ovo obaveštenje je neraskidivo povezano sa „Uslovima korišćenja“ MCM 965 d.o.o. (u daljem tekstu MCM), ali nije njihov deo. Ono ne reguliše prava i obaveze, već ima za cilj da vas uputi u to koje lične podatke obrađujemo, a u vezi pružanja usluga posredovanja pri kupovini i prodaji kriptovaluta, zašto i kako ih obrađujemo, kao i kada treća lica stupaju u kontakt sa njima.

## 2. Rukovalac podacima o ličnosti

MCM 965 d.o.o. Beograd, Orfelinova 5  
Matični broj: 20731796  
PIB: 107047758

Prikuplja i obrađuje podatke o korisnicima u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti („Sl. glasnik RS“, br. 87/2018). U ovom Obaveštenju zamenice „mi“, „nas“ ili „naš“ označavaće takođe MCM.

Ukoliko imate pitanja, nedoumica ili pak primedbe i sugestije u vezi sa ovim Obaveštenjem o privatnosti ili našim postupanjem sa vašim podacima o ličnosti, možete poslati e-mail našem licu za zaštitu podataka o ličnosti na adresu [dpo@ecd.rs](mailto:dpo@ecd.rs) ili poštom na adresu: MCM 965 d.o.o. , ul. Orfelinova br. 5, Beograd.

## 3. Značenje izraza

Podatak o ličnosti- je svaki podatak koji se odnosi na fizičko lice čiji je identitet neposredno utvrđen ili je odrediv. Tipovi podataka o ličnosti koji su obuhvaćeni ovim obaveštenjem jesu osnovni podaci o korisniku i podaci o izvršenim transakcijama.

Osnovni podaci- su svi podaci koje sadrži lični dokument (lična karta, pasoš), koji korisnik u fotokopiji prilaže radi realizacije postupka registracije.

Podaci o izvršenim transakcijama- jesu podaci o tome u koje vreme je korisnik izvršio transakciju, po kojoj ceni je izvršena transakcija, koja vrsta kriptovalute je bila predmet transakcije, kao i da li je transakcija izvršena putem korisničkog servisa (bezgotovinski) ili preko automata (gotovinska).

Podaci o komunikaciji sa korisnikom- su podaci koji nastaju prilikom komunikacije između nas i korisnika, u vidu korisničkih upita, žalbi, zahteva, a odnose se na ostvareni pismeni vid komunikacije, što će reći komunikaciju putem e-maila, i putem programa „Zendesk“ koji se nalazi na našem sajtu, a preko koga korisnici mogu direktno putem „chat“-a da ostvare pismenu komunikaciju sa nama. Telefonski pozivi ostvareni između nas i korisnika se ne beleže i ne snimaju.

Podaci o video nadzoru- u našim aparatima (ATM) za kupovinu i prodaju kriptovaluta, fabrički je integrisana (ugrađena) kamera od strane proizvođača aparata, koja snima lice u trenutku vršenja transakcije. Sve prostorije u kojima se nalaze aparati su opremljene video nadzorom, kao i objekat u kome se nalazi sedište preduzeća i adekvatno su obeleženi.

## 4. Načela obrade podataka o ličnosti

MCM želi da bude pouzdan partner svojim korisnicima u zaštiti njihovih podataka o ličnosti i da opravda poverenje koje mu je ukazano. Zbog toga podatke o ličnosti:

- obrađujemo u dobroj veri i na transparentan način;
- prikupljamo u svrhe koje su konkretno određene, izričite opravdane i zakonite;
- obrađujemo kako bismo korisnicima pružili bolje usluge, a u skladu sa njihovim potrebama

MCM preduzima neophodne mere kako bi obezbedio odgovarajuću zaštitu ličnih podataka koji se obrađuju:

- lične podatke naših korisnika obrađujemo u skladu sa važećim propisima i zakonima;
- obaveštavamo korisnike koje podatke prikupljamo, kao i kako i na koji način ih prikupljamo;
- prikupljene podatke obrađujemo u skladu sa zakonitim svrhama, i to samo u trajanju neophodnom za ostvarivanje svrhe u koju su prikupljeni;
- poštujemo sva prava koja su korisnicima zagarantovana Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti, uključujući pravo na pristup ličnim podacima, pravo na ispravljanje podataka, pravo na prigovor, itd.
- sprovodimo neophodne tehničke i organizacione mere kako bismo zaštitili podatke naših korisnika i sprečili bilo kakve slučajeve nezakonitog uništavanja, nezakonitog pristupa, slučajnog gubitka, izmena, kao i bilo kog drugog nezakonitog oblika obrade

## 5. Kako prikupljamo podatke o ličnosti korisnika

Podatke o ličnosti MCM prikuplja direktno od korisnika kako prilikom same registracije, tako i u toku trajanja poslovne saradnje. Prikupljanje podataka prilikom registracije vrši se na dva načina. Prvi način je preko obrađivača, u koju svrhu MCM ima zaključen ugovor sa JP „Pošta Srbije“. Službenik Pošte Srbije kao obrađivač podataka o ličnosti tada na licu mesta utvrđuje identitet korisnika u vezi sa osnovnim podacima koji se odnose na njega. Drugi način je prilikom dežurstva nekoga od zaposlenih pored automata (ATM) u prodavnici „IDEA London“ u Beogradu, kada se takođe utvrđuju osnovni podaci korisnika neposredno na licu mesta od strane lica zaposlenog u MCM.

## 6. Svrha obrade podataka o ličnosti

Podaci o ličnosti se obrađuju u svrhu pružanja usluge posredovanja prilikom kupoprodaje virtuelnih valuta. Podaci o ličnosti se mogu iskoristiti i u svrhu informisanja o usluzi i obavljenoj transakciji, a po potrebi i izveštavanja nadležnih organa, kao i u svrhu direktnog marketinga, kada je korisnik dao pristanak za direktni marketing, a sve u interesu korisnika.

## 7. Kome prosleđujemo podatke o ličnosti

Nadzor nad poslovanjem MCM-a, vrši Narodna banka Srbije, te je MCM u obavezi da dostavi svu traženu dokumentaciju NBS kao nadležnom organu. U skladu sa tim, MCM je u obavezi da dostavi i podatke o ličnosti u slučaju naloga NBS da joj podaci u vezi nekog korisnika ili transakcije budu dostavljeni. MCM je obveznik Zakona o sprečavanju pranja novca i finansiranju terorizma, te je u slučaju postojanja osnova sumnje da korisnik pokušava da izvrši transakciju koja nosi stepen visokog rizika, u obavezi da izvrši prijavu Upravi za sprečavanje pranja novca (Ministarstvo finansija). Takođe, MCM je u obavezi da postupa i po nalogima ostalih nadležnih organa (MUP, Javno tužilaštvo, ...) . U slučaju sumnje u obaveznost prosleđivanja podataka o ličnosti, MCM će zatražiti pismeno mišljenje Poverenika za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti.

## 8. Čuvanje podataka o ličnosti

MCM na osnovu Ugovora zaključenog sa kompanijom “Google” skladišti svoje podatke o ličnosti na Google-ovim serverima na teritoriji EU, te čuvamo podatke o ličnosti korisnika onoliko dugo koliko je to opravdano za svrhu obrade podataka. Korisnik može zahtevati brisanje ličnih podataka i njegovi podaci biće obrisani sa liste registrovanih korisnika, ali imajući u vidu da je MCM obveznik Zakona o sprečavanju pranja novca i finansiranju terorizma, podaci o transakcijama koje je korisnik vršio biće čuvane u skladu

sa rokovima za koje nas obavezuje pomenuti Zakon. Ukoliko registrovani korisnik zahteva brisanje podataka o ličnosti, a nije vršio transakcije, njegovi podaci se brišu, odnosno uništavaju. Podaci koji se nalaze na serveru, nalaze se pod šifrom poznatom jedino rukovaocu podacima o ličnosti. Podaci o ličnosti korisnika koji se nalaze odštampani na hartiji, čuvaju se zaključani u sedištu Rukovaoca, a pristup istima ima lice zaduženo za podatke o ličnosti.

## 9. Prava korisnika na koje se podaci odnose

Korisnik ima pravo da od MCM-a traži informaciju o tome da li obrađuje njegove podatke o ličnosti, i da, ukoliko ih obrađuje, traži pristup tim podacima. Ukoliko podaci o ličnosti korisnika nisu tačni, korisnik ima pravo da zahteva da se oni isprave. Korisnik ima pravo da zahteva da MCM izbriše podatke o ličnosti, kada podaci više nisu neophodni za svrhe u koje su prikupljeni i obrađivani, kao i ukoliko smatra da su lični podaci koji se odnose na njega kao korisnika obrađeni nezakonito. Korisnik ima pravo da povuče saglasnost na dato odobrenje da mu MCM šalje obaveštenja u svrhu direktnog marketinga. Korisnici imaju pravo da u bilo kom trenutku i iz bilo kog razloga ulože prigovor na obradu ličnih podataka koji se na njih odnose. U zavisnosti od prirode prigovora koji je naveo korisnik, MCM će izvršiti internu proveru u vezi sa prigovorom, i u zavisnosti od ocene, isti uslišiti ili odbiti. U svakom slučaju korisnici imaju pravo da podnesu Pritužbu Povereniku za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti, ako smatraju da MCM krši Zakon o zaštiti podataka o ličnosti.

## 10. Ažuriranje Obaveštenja o privatnosti

Obaveštenje o privatnosti može biti izmenjeno ili dopunjeno usled izmena važećih zakona, na inicijativu MCM-a, korisnika ili nadležnog organa. Preporučujemo da korisnici redovno proveravaju najnoviju verziju obaveštenja o privatnosti podataka na MCM internet stranici.

## 11. Anonimni podaci

MCM prikuplja i obrađuje podatke koji nisu lične prirode, kao što su tip vašeg internet pregledača, ime vašeg internet provajdera, platforma sa koje stupate u kontakt i ip adresa, kako bi nivo usluge bio što kvalitetniji. MCM koristi tehnologiju Google Analytics i to isključivo u svrhu merenja posećenosti sajta.

## 12. Obaveštenje o kolačićima

Tokom korišćenja bilo koje stranice na veb sajtu [www.ecd.rs](http://www.ecd.rs), MCM 965 D.O.O. može da sačuva određene informacije putem kolačića („cookie“) na računaru korisnika i time omogućiti stranici da korisniku prikaže informacije koje su prilagođene njegovim potrebama.

Kolačić je mala datoteka koja se čuva na korisnikovom računaru u trenutku kada pristupi određenim internet stranicama. Kolačići omogućavaju internet stranici da „upamti“ interesovanja korisnika, podešavanja na stranici, a prema onome što je korisnik prilikom posete stranici birao. Kolačić sam po sebi ne sadrži, niti prikuplja podatke o ličnosti, pa MCM 965 D.O.O. nije u mogućnosti da identifikuje fizičko lice putem informacija sačuvanih u kolačiću. Međutim, u kombinaciji sa internet pretraživačem, on može pomoći internet stranici da isporuči korisniku „personalizovanu“ uslugu. Kolačići se nalaze u memoriji vašeg pretraživača i svaki obično sadrži podatke kao što su npr. naziv servera sa kog je kolačić poslat, vreme trajanja kolačića i vrednost (obično nasumično generisan jedinstveni broj).

MCM 965 D.O.O. nema sopstveno izrađene kolačiće koje upotrebljava u svom poslovanju, već se služi kolačićima koji su generisani od strane Google Analytics, Zendesk-a, Facebooka, Wordpressa i ostalih third-party biblioteka koje koristimo. MCM 965 D.O.O. koristi stalne kolačiće („Persistent cookies“). Stalni ili trajni kolačići su oni kolačići koji ostaju na računaru nakon zatvaranja internet pretraživača. Stalni kolačići mogu ostati na računaru danima, mesecima i godinama.

Ukoliko želite, možete onemogućiti čuvanje kolačića na vašem računaru. Ipak, blokiranje svih kolačića moglo bi da ima negativan uticaj na korišćenje mnogih internet stranica, pa tako i naše stranice. Ukoliko želite da ih izbrišete i onemogućite, potrebno je da ažurirate podešavanja vašeg internet pretraživača (informacije o načinu brisanja i onemogućavanja kolačića potražite u svom internet pretraživaču odabirom opcije za pomoć).

Više informacija možete da pronađete i na sledećoj adresi:

- <http://www.allaboutcookies.org/manage-cookies/>

MCM 965 D.O.O. isključuje svaku odgovornost za bilo kakav gubitak funkcionalnosti usluga i kvalitet sadržaja na našem sajtu u svim slučajevima kada korisnik odabere drugačija podešavanja kolačića od onih koji su predefinisani.