

Korisničko uputstvo

1. Opšte odredbe

Korišćenje veb sajta www.ecd.rs (u daljem tekstu: "Veb sajt") predstavlja prihvatanje Uslova korišćenja od strane korisnika Veb sajta (u daljem tekstu: "Korisnik" ili "Korisnici") i potvrdu Korisnika da je punoletan i poslovno sposoban.

Svaki Korisnik Veb sajta koji je prihvatio Uslove korišćenja objavljene od strane vlasnika Veb sajta, privrednog društva MCM 965 DOO Beograd (u daljem tekstu: "MCM"), Orfelinova 5, matični broj 20731796, PIB 107047758, dobija neisključivo, neprenosivo i ograničeno pravo korišćenja Veb sajta.

2. Prava i obaveze

MCM pruža uslugu posredovanja prilikom kupoprodaje virtuelnih valuta (cryptocurrencies) i izvršava transakcije u roku od jednog, a najkasnije u roku od tri radna dana od evidentiranja uplate. U slučaju da MCM nije u mogućnosti da u predviđenom roku obavi transakciju, blagovremeno će o tome obavestiti Korisnika. U slučaju da MCM nije u mogućnosti da izvrši transakciju, iznos koji je Korisnik uplatio će u potpunosti biti vraćen u onoj valuti u kojoj je uplata i izvršena.

Pojedini servisi i usluge na Veb sajtu, kao što su Referral program, ECD Express i kupoprodaja virtuelnih valuta bez ograničenja uz ispunjenje uslova propisanih Zakonom o sprečavanju pranja novca i finansiranja terorizma, zahtevaju da se Korisnik registruje, lično identifikuje i verifikuje. Ukoliko se traži registracija, lična identifikacija i verifikacija, Korisnik je saglasan da pruži tačne i potpune identifikacione i druge podatke, uključujući fotokopiju važećeg ličnog dokumenta (lična karta ili pasoš), podatke o vlasničkoj strukturi Korisnika registrovanog kao pravnog lica i slično. Odgovornost Korisnika je da obavesti MCM o eventualnim promenama podataka. Svaka registracija je validna samo za jednog individualnog Korisnika. Korisnik je odgovoran za sprečavanje neovlašćenog korišćenja svog naloga.

Korišćenje ostalih servisa i usluga na Veb sajtu, kao što su prodavnica (www.ecd.rs/shop) i jednokratne transakcije ograničenog iznosa (do 50.000 RSD na nivou transakcije, a do 100.000 RSD na mesečnom nivou), se ne posmatra kao uspostavljanje poslovnog odnosa, te u tim slučajevima registracija nije neophodna. U tom slučaju se od korisničkih podataka prikupljaju ime, prezime, imejl adresa i broj telefona, pri čemu je Korisnik odgovoran za tačnost unetih podataka.

MCM zadržava pravo da jednostrano uskrati pravo korišćenja svakom Korisniku bez navođenja razloga, kao i da vrši izmene Uslova korišćenja bez prethodnog obaveštavanja Korisnika. MCM zadržava pravo da proveri da li su adrese virtuelnih

valuta Korisnika povezane sa TOR marketima (crne berze na Dark Web-u) i da uskrati Korisniku pravo korišćenja Vebsajta ukoliko se ispostavi da jesu. Takođe, MCM zadržava pravo da proveri da li se Korisnik nalazi na listi osoba pod sankcijama SAD,

UK ili EU, kao i da uskrati Korisniku pravo korišćenja Vebsajta u slučaju da se nalazi na listi. U slučaju suspenzije ili brisanja naloga Korisnika od strane MCM, sve prethodno započete transakcije će biti izvršene ili će iznos koji je Korisnik uplatio u potpunosti biti vraćen. Izmene Uslova korišćenja se objavljuju na Vebsajtu i stupaju na snagu po objavljivanju. Korisnik se obavezuje da neće koristiti Vebsajt za protivzakonite aktivnosti.

MCM odgovara isključivo za odnos koji je direktno ostvaren sa Korisnikom. Za naloge koje lica (fizička ili pravna) jedni drugima upućuju za uplatu, označavajući MCM kao posrednika bez prethodnog stupanja u kontakt i odobrenja takvog posla od strane MCM-a, MCM nije odgovoran.

3. Kupovina putem sistema instant plaćanja (Instant Payment System/IPS Narodne banke Srbije)

MCM pruža Korisnicima mogućnost kupovine virtuelnih valuta uz zagarantovan iznos virtuelne valute, dok se slanje kupljenih virtuelnih valuta vrši u najkraćem mogućem roku. Kako bi se takva mogućnost realizovala, Korisnici prilikom uplate treba da koriste sistem instant plaćanja (Instant payment system/IPS) koji je uveden od strane Narodne banke Srbije. Korišćenje ove usluge je moguće 24h dnevno, svakim danom u toku nedelje. Ovakav sistem kupovine je, pod različitim uslovima, dostupan kako registrovanim Korisnicima tako i neregistrovanim Korisnicima.

Korišćenje ove mogućnosti pri kupovini virtuelnih valuta je u vezi sa vremenskim periodom u kojem je potrebno da MCM dobije informaciju da je novac uplaćen od strane Korisnika na MCM tekući račun, a sve pod uslovom da je uplata izvršena u skladu sa smernicama čije je detaljno pojašnjenje istaknuto na Vebsajtu i prosleđeno putem imejla prilikom iniciranja transakcije.

Prihvatanjem Uslova korišćenja, Korisnik daje izričitu saglasnost i potvrdu da je upoznat da po izvršenju Ugovora od strane MCM-a tj. da slanjem virtuelnih valuta na adresu virtuelnih valuta koju je Korisnik prethodno potvrdio putem imejla, a koji je registrovan od strane MCM servisa, u iznosu koji je Korisnik potvrdio prilikom potvrde kupovine, Korisnik gubi pravo na odustanak od ovog Ugovora.

Nakon izvršenja Ugovora u potpunosti, Korisnik dobija Potvrdu kupovine u formi imejla na imejl adresu prethodno registrovanu (u slučaju registrovanih Korisnika) odnosno navedenu (u slučaju neregistrovanih Korisnika) od strane Korisnika, sa svim relevantnim podacima u vezi sa izvršenjem Ugovora, kao dokaz o izvršenju Ugovora, tj. uspešnom slanju virtuelnih valuta na adresu virtuelnih valuta Korisnika.

4. Prodaja virtuelnih valuta po garantovanoj ceni

Koristeći sistem instant plaćanja Narodne banke Srbije, MCM omogućuje Korisnicima prodaju virtuelnih valuta po zagaranovanoj ceni, a slanje novca od strane MCM-a na tekući račun Korisnika u najkraćem mogućem roku. Korišćenje ove usluge je moguće

24h dnevno, svakim danom. Ovakva mogućnost prodaje je, pod različitim uslovima, dostupan kako registrovanim Korisnicima tako i neregistrovanim Korisnicima. Pomenuti uslovi su u potpunosti obrazloženi na Vebsajtu (odjeljak FAQ tj. često postavljana pitanja).

Mogućnost prodaje virtuelnih valuta po zagaranovanoj ceni je uslovljena vremenskim periodom istaknutim u centralnom gornjem delu ekrana prilikom potvrđivanja zahteva za prodaju. U okviru istaknutog vremenskog perioda, potrebno je da MCM dobije informaciju da je tačan iznos virtuelnih valuta iz zahteva vidljiv na mreži (na blokčejnu), kao i da je uplata izvršena u skladu sa smernicama i u okviru novčanih ograničenja preciznije određenih na Vebsajtu (odjeljak FAQ tj. često postavljana pitanja).

Prihvatanjem Uslova korišćenja, Korisnik daje izričitu saglasnost i potvrdu da je upoznat da po izvršenju Ugovora od strane MCM-a tj. isplatom novca na tekući račun Korisnika koji je Korisnik prethodno potvrdio putem imejla, a koji je registrovan od strane MCM servisa, u iznosu koji je Korisnik potvrdio prilikom potvrde prodaje i koji je u skladu sa smernicama za prodaju po garantovanoj ceni, Korisnik gubi pravo na odustanak od ovog Ugovora.

Izuzetak od prethodno istaknutih uslova za prodaju se odnosi na prodaju Tether virtuelne valute (USDT). U tom slučaju nije dovoljno da u okviru istaknutog vremenskog perioda transakcija bude vidljiva na blokčejnu, već i da bude potvrđena od strane Ethereum mreže kako bi se dobila zagaranovana cena.

5. ECD Express

“ECD Express” je usluga posredovanja pri kupovini virtuelnih valuta, gde je iznos virtuelnih valuta koji Korisnik dobija unapred poznat i gde se garantuje slanje virtuelnih valuta u najkraćem roku. Plaćanje se vrši platnim karticama (MasterCard ili Maestro). Prilikom unošenja podataka o platnim karticama, poverljive informacija se prenose prihvatiocu platnih kartica putem javne mreže u zaštićenoj (kriptovanoj) formi. Sigurnost podataka prilikom kupovine garantuje prihvatilac platnih kartica, IPay See DOO, te se tako kompletan proces naplate obavlja na stranicama prihvatilaca platnih kartica. Podaci o platnoj kartici nisu dostupni MCM sistemu ni u jednom trenutku. Sva plaćanja izvršavaju se u lokalnoj zvaničnoj valuti Republike Srbije – dinar (RSD). Prihvatanjem Uslova korišćenja, Korisnik daje izričitu saglasnost i potvrdu da je upoznat da po izvršenju Ugovora od strane MCM-a tj. slanjem virtuelnih valuta na adresu virtuelnih valuta koju je Korisnik prethodno potvrdio putem imejla sa kojim se

registrovao na MCM servisu i u iznosu koji je Korisnik potvrdio prilikom potvrde kupovine, Korisnik gubi pravo na odustanak od ovog Ugovora. Nakon izvršenja Ugovora u potpunosti, Korisnik dobija potvrdu u formi imejla na prethodno registrovanu adresu sa svim relevantnim podacima u vezi sa izvršenjem

Ugovora, kao i jedinstveni transakcioni broj kao dokaz o izvršenju Ugovora tj. dokaz o uspešnom slanju virtuelnih valuta na adresu Korisnika.

U slučaju da MCM iz bilo kog razloga ne može da izvrši Ugovor putem ECD Express usluge, povraćaj sredstava Korisniku koji je prethodno platio nekom od platnih kartica delimično ili u celosti, a bez obzira na razlog vraćanja, banka će na zahtev MCM-a izvršiti povraćaj sredstava na tekući račun korisnika platnih kartica u najkraćem mogućem roku.

6. Referral program

MCM nudi Kupcima mogućnost zarade ukoliko MCM servis preporuče svojim prijateljima, zainteresovanim za kupovinu i prodaju virtuelnih valuta.

Kako bi se navedena mogućnost realizovala, potrebno je da se Korisnik registrujete na Vebsajtu. Nakon registracije, MCM Korisniku dodeljuje referral link koji Korisnik može pronaći u padajućem meniju, u gornjem desnom uglu ispod korisničkog imena, pod nazivom "Referral link".

Referral link je jedinstveni URL koji je povezan sa nalogom relevantnog Korisnika. Kada Korisnik podeli pripadajući referral link sa prijateljima, a oni putem tog linka izvrše registraciju na MCM Vebsajtu, Korisnik dobije određeni procenat od ukupnog iznosa svih transakcija koje prijatelji registrovani kao Korisnici naprave. Isplatu nagrade MCM vrši jednom mesečno pod uslovom da je Korisnik skupio makar 1.000 RSD. Ukoliko je iznos manji od 1.000 RSD, iznos se u celosti prenosi u naredni mesec.

Prvih 13.420 RSD nagrade u svakoj kalendarskoj godini se isplaćuje u celosti, a svaki iznos iznad navedenog podleže oporezivanju po stopi od 20%.

7. Ograničenje odgovornosti

MCM ne snosi odgovornost za eventualni gubitak virtuelnih valuta koji je posledica lošeg sistema zaštite na samom vebsajtu određene virtuelne valute, nepažnje Korisnika ili virusa. Korisnik preuzima potpunu odgovornost za sigurnost svoje adrese virtuelnih valuta u bilo kojoj virtuelnoj valuti.

Sve transakcije su nepovratne. Nakon što je transakcija izvršena, MCM ne snosi nikakvu odgovornost za bilo koji kasniji događaj.

MCM ne snosi odgovornost za eventualne greške prilikom izvršenja transakcije koje su prouzrokovane dostavljanjem pogrešnog broja tekućeg računa od strane Korisnika. Ulaganje u bilo koje virtuelne valute predstavlja rizik i može izazvati finansijske gubitke

u vidu delimičnog ili potpunog gubitka novčanih sredstava, odnosno druge imovine. Svako ko se upušta u ove ili bilo koje druge aktivnosti u vezi sa virtuelnim valutama, čini

to na sopstvenu odgovornost i samostalno snosi finansijske rizike koji proističu iz tih aktivnosti. Na transakcije u vezi sa virtuelnim valutama se ne primenjuju propisi kojima se uređuje osiguranje depozita ili zaštita investitora, kao ni propisi kojima se uređuje zaštita Korisnika finansijskih usluga.

MCM naloge klijenta za kupovinu ili prodaju virtuelnih valuta izvršava na regulisanom tržištu - inostrane platforme za razmenu digitalne imovine. Informacije o troškovima i naknadama usluga kupoprodaje virtuelnih valuta Korisnik može naći na stranici exchange.ecd.rs/fees.

MCM nije odgovoran za legalnost, pravilno funkcionisanje ili tačnost sadržaja Vebsajta. MCM se oslobađa od odgovornosti za svu štetu nastalu korišćenjem ili nemogućnošću korišćenja Vebsajta. Maksimalni obim štete za koju MCM može biti odgovoran u svakom slučaju iznosi 500 EUR.

8. Intelektualna svojina

MCM ima sva i isključiva prava intelektualne svojine na Vebsajtu i pripadajućoj bazi podataka. Svako neovlašćeno korišćenje Vebsajta, uključujući kopiranje sadržaja, dizajna ili bilo kog drugog elementa Vebsajta, biće sankcionisano krivičnim i prekršajnim prijavama po hitnom postupku.

Žig "ECD" je intelektualna svojina MCM-a i svako neovlašćeno korišćenje je strogo zabranjeno.

9. Zaštita podataka

MCM obrađuje podatke o Korisnicima sakupljene tokom procesa registracije u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti. Podaci o Korisnicima se koriste isključivo u svrhu posredovanja prilikom kupoprodaje virtuelnih valuta. Korišćenje Vebsajta i registracija Korisnika predstavlja davanje pristanka za obradu podataka o Korisniku u skladu sa Politikom privatnosti, koja je neraskidivo povezana sa Uslovima korišćenja.

10. Oglašavanje

Vebsajt može sadržati reklame trećih lica (u daljem tekstu: "Oglašivači"). Oglašivači su u potpunosti odgovorni za materijal objavljen na Vebsajtu. MCM nije odgovoran za nezakovitosti, greške ili nepreciznost Oglašivača, kao ni za kvalitet reklamirane robe ili usluga.

11. Završne odredbe

Delimična ili potpuna neprimenljivost ili nezakonitost određene odredbe Uslova korišćenja neće uticati na punovažnost ostalih odredbi koje ostaju na snazi u celini.

Uslovi korišćenja predstavljaju celokupan sporazum MCM-a i Korisnika i zamenjuju sve njihove prethodne sporazume koji se odnose na predmet Uslova korišćenja.

Za rešavanje eventualnih sporova koji mogu nastati u vezi sa Uslovima korišćenja nadležan je Privredni sud u Beogradu uz primenu prava Republike Srbije.