

Politika privatnosti

Poslednje ažuriranje: 30.12.2024

1. Uvod

Mi, MCM 965 D.O.O. BEOGRAD (ČUKARICA) (dalje: MCM ili Rukovalac), cenimo Vašu privatnost i stoga ozbiljno pristupamo bezbednosti i zaštiti podataka o ličnosti. Sigurnost i pravilna upotreba podataka o ličnosti od izuzetnog su značaja za nas i naše korisnike. Ovim obaveštenjem o privatnosti želimo da Vas informišemo koje podatke o ličnosti prikupljamo, na koji način ih obrađujemo i u koje svrhe ih upotrebljavamo, preko ECD platforme i mobilne aplikacije. Takođe, želimo da Vam objasnimo i ukažemo na prava koja imate u pogledu Vaših podataka o ličnosti, kao i da Vas uputimo u to kako ta prava možete da ostvarite. Ovo obaveštenje je neraskidivo povezano sa „Pravilima poslovanja pružaoca usluga povezanih s digitalnom imovinom MCM 965 d.o.o. Beograd“ i drugim ugovornim dokumentima, ali nije njihov deo. Ono ne reguliše prava i obaveze, već ima za cilj da Vas uputi u to koje lične podatke obrađujemo, a u vezi sa pružanjem usluga povezanih s digitalnom imovinom, zašto i kako ih obrađujemo, kao i kada treća lica stupaju u kontakt sa njima. Ova politika privatnosti se primenjuje i na lica koja nisu korisnici naših usluga niti relevantna zainteresovana strana, ali jesu korisnici naše web stranice.

Ova Politika privatnosti može biti objavljena na različitim jezicima. U slučaju bilo kakvog neslaganja, verzija na srpskom jeziku će imati prednost.

2. Rukovalac podacima o ličnosti

MCM 965 D.O.O. BEOGRAD (ČUKARICA), ul. Orfelinova br. 5

Matični broj: 20731796

PIB: 107047758

Prikuplja i obrađuje podatke o korisnicima u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti („Sl. glasnik RS“, br. 87/2018). U ovom Obaveštenju zamenice „mi“, „nas“ ili „naš“ označavaće takođe MCM odnosno Rukovaoca.

Ukoliko imate pitanja, nedoumica ili pak primedbe i sugestije u vezi sa ovim obaveštenjem MCM-a ili našim postupanjem sa Vašim podacima o ličnosti, možete poslati e-mail našem rukovodiocu za privatnost na adresu dpo@ecd.rs ili poštom na adresu: MCM 965 D.O.O. BEOGRAD (ČUKARICA), ul. Orfelinova br. 5, Beograd.

3. Lični podaci

Podatak o ličnosti je svaki podatak koji se odnosi na fizičko lice čiji je identitet određen ili odrediv, neposredno ili posredno, posebno na osnovu oznake identiteta, kao što je ime i identifikacioni broj, podataka o lokaciji, identifikatora u elektronskim komunikacionim mrežama ili jednog, odnosno više obeležja njegovog fizičkog, fiziološkog, genetskog, mentalnog, ekonomskog, kulturnog i društvenog identiteta.

Ovo uključuje informacije koje nam lično dajete, informacije koje se o Vama prikupljaju automatski i informacije koje dobijamo od trećih strana.

4. Kategorije ličnih podataka

Lični identifikacioni podaci	Ime, prezime, pol, datum i mesto rođenja, adresa, broj telefona, nacionalnost, dokaz o prebivalištu, računi za komunalije, računi za telefon, email adresa, fotografije i video snimak
Osetljivi i biometrijski lični podaci	Biometrijske informacije radi potvrđivanja identiteta putem upoređivanja podataka skeniranja lica ekstrakovane iz slike lica ili video snimka, sa fotografijom iz ličnog dokumenta, prepoznavanje lica, prepoznavanje glasa
Lična dokumenta izdata od strane vlade	Lična karta, pasoš, jedinstveni matični broj građana, boravišna dozvola

Informacije o pravnom licu	Potvrda o registraciji, naziv, matični broj, poreski identifikacioni broj, adresa sedišta, podaci o pravnoj formi, lični identifikacioni podaci za sve materijalno pravne vlasnike, podaci o stvarnom vlasniku, podaci o punomoćniku, telefon, email adresa
Informacije o politički izloženoj osobi	Informacije da li vi ili neko Vama blizak, imate istaknutu javnu funkciju ili ste prisutni na sankcionim listama
Kontakt informacije	Email adresa, broj telefona
Informacije o zaposlenju	Da li je korisnik u random odnosu, naziv radnog mesta, funkcija
Finansijske informacije	Informacije o bankovnom računu, poreklo sredstava, ECD korisnički ID, ID plaćanja
Informacije o novčaniku	Kripto adresa
Informacije o transakciji	Informacije o transakciji koja se vrši putem naših usluga, ime primaoca, pošiljaoca, email adresa, vreme, iznos, valuta, mreža preko koje se šalju valute
Travel rule informacije	Imena i prezimena, odnosno nazivi lica koja učestvuju u transakciji s digitalnom imovinom, kao i podatak o tome da li se radi o inicijatoru ili korisniku te transakcije, adrese prebivališta ili boravišta, odnosno sedišta lica koja učestvuju u transakciji s digitalnom imovinom, adresa digitalne imovine koja se koristi za izvršenje transakcije s digitalnom imovinom, odnosno odgovarajuća jedinstvena oznaka transakcije s digitalnom imovinom.
Informacije iz kolačića	Pogledati deo br.13.

Komunikacione informacije	Informacije iz komunikacije, snimci poziva, komunikacija sa interfejsima, odgovori na ankete
---------------------------	--

5. Kako prikupljamo podatke o ličnosti korisnika

Podatke o ličnosti MCM prikuplja:

- direktno
- automatski
- putem obrađivača

MCM prikuplja podatke o ličnosti direktno od korisnika kako prilikom same registracije, tako i u toku identifikacije i trajanja poslovnog odnosa. Prilikom registracije korisnik je u obavezi da se složi sa Politikom privatnosti i načinom obrade podataka o ličnosti koji je u istom opisan. Prikupljanje podataka prilikom identifikacije vrši se na dva načina. Prvi način je preko obrađivača, u koju svrhu MCM ima zaključene ugovore sa trećim licima, i to VIP SISTEM D.O.O. BEOGRAD i DUNAV - UNION d.o.o. Beograd (dalje: Obrađivači). Zaposleni kod Obrađivača, podatke o ličnosti tada na licu mesta utvrđuju, uz identifikaciju korisnika u vezi sa osnovnim podacima koji se odnose na njega. Automatsko prikupljanje podataka vrši se u meri u kojoj je to dozvoljeno zakonom, pri svakoj interakciji sa nama ili korišćenju usluge, a u cilju pomoći pri rešavanju problema nastalih u domenu korisničke podrške, poboljšanja performanasa web sajta i usluga, i u cilju zaštite Vašeg naloga od prevare otkrivanjem neovlašćenog pristupa. MCM prikuplja i obrađuje podatke koji nisu lične prirode, kao što su tip Vašeg internet pregledača, ime Vašeg internet provajdera, platforma sa koje stupate u kontakt, kako bi nivo usluge bio što kvalitetniji. MCM koristi tehnologiju Google Analytics i to isključivo u svrhu merenja posećenosti sajta. U održavanju i funkcionisanju sajta ne koristimo se kolačićima („cookies“).

6. Svrha obrade podataka o ličnosti

Podaci o ličnosti se obrađuju isključivo za svrhe održavanja usklađenosti sa zakonima i propisima, i radi održavanja na snazi naših ugovornih odnosa. Takođe, obrađujemo vaše lične podatke u svrhu interesa da poboljšamo naše usluge i da poboljšamo vaše korisničko iskustvo. Dodatno, podaci o ličnosti se obrađuju i za interne poslovne svrhe i za svrhe vođenja evidencije.

Kategorije ličnih podatak koji se obrađuju navedeni su u delu 4. Ukoliko nismo u mogućnosti da obradimo Vaše lične podatke, bićemo sprečeni da uspostavimo poslovni odnos.

Prilikom prikupljanja ličnih podataka oslanjamo se prvenstveno na Zakon o zaštiti podatak o ličnosti i Zakon o sprečavanju pranja novca i finansiranja terorizma.

Oslanjamo se na Vašu saglasnost za obradu vaših ličnih podataka da bismo vam pružili promocije. Kada pristanete na obradu vaših ličnih podataka u određenu svrhu, možete povući svoju saglasnost u bilo kom trenutku i mi ćemo prestati da obrađujemo Vaše lične podatke u tu svrhu. Povlačenje saglasnosti ne utiče na zakonitost obrade na osnovu saglasnosti pre njenog povlačenja.

7. Kome prosleđujemo podatke o ličnosti

Nadzor nad poslovanjem MCM-a vrše Komisija za hartije od vrednosti (dalje: KHoV), kao i Narodna banka Srbije (dalje: NBS), te je MCM u obavezi da preduzima radnje i mere za sprečavanje i otkrivanje pranja novca i finansiranja terorizma u skladu sa Zakonom o sprečavanju pranja novca i finansiranja terorizma ("*Sl. glasnik RS*", br. 113/2017, 91/2019, 153/2020, 92/2023 i 94/2024)), uključujući radnje i mere poznavanja stranke putem provere specijalizovanih, javno dostupnih i komercijalnih baza podataka, kao i da u skladu sa zakonom izvrši prijavu organu nadležnom za sprovođenje odredaba zakona, Upravi za sprečavanje pranja novca (Ministarstvo finansija). Imajući to u vidu, MCM koristi specijalizovanu, komercijalnu bazu podataka za proveru podataka o ličnosti „LexisNexis Risk Management Solutions“. U skladu sa zahtevima Travel Rule-a (Međunarodni propisi o prenosu podataka za finansijske transakcije), možemo prosleđivati vaše lične podatke i podatke o transakcijama drugim pružaocima usluga, ako su uključeni u realizaciju transakcije. Ovo prosleđivanje je nužno kako bi se omogućio pravilan izvršni tok transakcije i ispunili

zakonski zahtevi u vezi sa identifikacijom i verifikacijom učesnika u transakciji. Pružanje ovih informacija je obavezno i vrši se u skladu sa važećim zakonodavstvom, kako bi se obezbedila sigurnost i transparentnost finansijskih transakcija. Zatim, MCM je u obavezi da dostavi i podatke o ličnosti u slučaju naloga NBS da podaci u vezi sa određenim korisnikom ili transakcijom budu dostavljeni. Takođe, MCM je u obavezi da postupa i po nalogima ostalih nadležnih organa (KHoV, Ministratsvo unutrašnjih poslova, Javno tužilaštvo i dr.). U slučaju sumnje u obaveznost prosleđivanja podataka o ličnosti, MCM će zatražiti pismeno mišljenje Poverenika za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti.

8. Čuvanje podataka o ličnosti

MCM koristi servere za skladištenje podataka o ličnosti koji se nalaze na platformi Google cloud, u njihovom data centru europe-west3 u Frankfurtu, i čuvamo podatke o ličnosti korisnika onoliko dugo koliko je to opravdano za svrhu obrade podataka i onoliko koliko je potrebno da bismo ispunili obaveze u skladu sa relevantnim zakonima, a pre svega sa Zakonom o sprečavanju pranja novca i finansiranja terorizma "*Sl. glasnik RS*", br. 113/2017, 91/2019, 153/2020, 92/2023 i 94/2024), te je MCM dužan da podatke i dokumentaciju u vezi sa korisnikom, uspostavljenim poslovnim odnosom sa korisnikom, izvršenom analizom rizika i izvršenom transakcijom, pribavljene u skladu sa ovim zakonom, čuva najmanje deset godina od dana okončanja poslovnog odnosa ili izvršene transakcije. Nakon isteka pomenutog perioda, podaci o ličnosti koji se čuvaju u informacionom sistemu se anonimizuju, a papirna dokumentacija se uništava. Podaci koji se nalaze na serveru, nalaze se pod šifrom poznatom jedino Rukovaocu podacima o ličnosti, a pristup podacima uređen je Procedurom o dodeli prava pristupa resursima informacionog sistema. Podaci o ličnosti korisnika koji se nalaze odštampani na hartiji, čuvaju se zaključani u posebno obezbeđenoj prostoriji.

9. Prava korisnika na koje se podaci odnose

Korisnik ima pravo da od MCM-a traži informaciju o tome da li obrađuje njegove podatke o ličnosti, i da, ukoliko ih obrađuje, traži pristup tim podacima. Ukoliko podaci o ličnosti korisnika nisu tačni, korisnik ima pravo da zahteva da se oni isprave. Takođe, korisnik ima pravo da traži prenosivost podataka. Korisnik ima pravo da zahteva da MCM izbriše podatke o ličnosti, kada podaci više nisu neophodni za svrhe

u koje su prikupljeni i obrađivani, kao i ukoliko su lični podaci koji se odnose na njega kao korisnika obrađeni nezakonito. Korisnik ima pravo da povuče saglasnost na dato odobrenje da mu MCM šalje obaveštenja u svrhu direktnog marketinga. Korisnik ima pravo da u bilo kom trenutku i iz bilo kog razloga uloži prigovor na obradu ličnih podataka koji se na njega odnose. U zavisnosti od prirode prigovora koji je naveo korisnik, MCM će izvršiti internu proveru u vezi sa prigovorom, i u zavisnosti od ocene, isti uslišiti ili odbiti. U svakom slučaju, korisnik ima pravo da podnese Pritužbu Povereniku za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti, ako smatra da MCM krši Zakon o zaštiti podataka o ličnosti.

10. Ažuriranje Obaveštenja o privatnosti

Obaveštenje o privatnosti može biti izmenjeno ili dopunjeno usled izmena važećih zakona, na inicijativu MCM-a, korisnika ili nadležnih organa. Preporučujemo da korisnici redovno proveravaju najnoviju verziju obaveštenja o privatnosti podataka na MCM internet stranici.

Naše poslovanje se redovno razvija, što može dovesti do izmena u našem dokumentu Politika privatnosti. Preporučujemo vam da često proveravate našu web stranicu kako biste bili upoznati sa najnovijim izmenama. U skladu s tim, ažuriraćemo datum „Poslednje ažuriranje“ na početku ovog obaveštenja. Vaše dalje korišćenje nakon što se izvrše promene podrazumeva da ste upoznati i da se slažete sa tim izmenama. Osim ako nije drugačije navedeno, najnovija Politika privatnosti odnosi se na sve informacije koje posedujemo o Vama i Vašem nalogu.

11. Obaveštenje o kolačićima

Tokom korišćenja bilo koje stranice na veb sajtu www.ecd.rs, MCM 965 D.O.O. može da sačuva određene informacije putem kolačića („cookie“) na računar korisnika i time omogući stranici da korisniku prikaže informacije koje su prilagođene njegovim potrebama. Kolačić je mala datoteka koja se čuva na korisnikovom računaru u trenutku kada pristupi određenim internet stranicama. Kolačići omogućavaju internet stranici da „upamti“ interesovanja korisnika, podešavanja na stranici, a prema onome što je korisnik prilikom posete stranici birao. Kolačić sam po sebi ne sadrži, niti prikuplja podatke o ličnosti, pa MCM 965 D.O.O. nije u mogućnosti da identifikuje fizičko lice putem informacija sačuvanih u kolačiću. Međutim, u

kombinaciji sa internet pretraživačem, on može pomoći internet stranici da isporuči korisniku „personalizovanu“ uslugu. Kolačići se nalaze u memoriji vašeg pretraživača i svaki obično sadrži podatke kao što su npr. naziv servera sa kog je kolačić poslat, vreme trajanja kolačića i vrednost (obično nasumično generisan jedinstveni broj).

MCM 965 D.O.O. nema sopstveno izrađene kolačiće koje upotrebljava u svom poslovanju, već se služi kolačićima koji su generisani od strane Google Analytics, Zendesk-a, Facebook-a, Wordpress-a i ostalih third-party biblioteka koje koristimo. MCM 965 D.O.O. koristi stalne kolačiće („Persistent cookies“). Stalni ili trajni kolačići su oni kolačići koji ostaju na računaru nakon zatvaranja internet pretraživača. Stalni kolačići mogu ostati na računaru danima, mesecima i godinama.

Ukoliko želite, možete onemogućiti čuvanje kolačića na vašem računaru. Ipak, blokiranje svih kolačića moglo bi da ima negativan uticaj na korišćenje mnogih internet stranica, pa tako i naše stranice. Ukoliko želite da ih izbrišete i onemogućite, potrebno je da ažurirate podešavanja vašeg internet pretraživača (informacije o načinu brisanja i onemogućavanja kolačića potražite u svom internet pretraživaču odabirom opcije za pomoć).

Više informacija možete da pronađete i na sledećoj adresi:

- <http://www.allaboutcookies.org/manage-cookies/>

MCM 965 D.O.O. isključuje svaku odgovornost za bilo kakav gubitak funkcionalnosti usluga i kvalitet sadržaja na našem sajtu u svim slučajevima kada korisnik odabere drugačija podešavanja kolačića od onih koji su predefinisani.